

「飛凡」旅遊保險

涵蓋新常態下旅遊所需的相關保障

當您滿懷期待地計劃即將開展的旅程時，會否因不同的憂慮而卻步？去旅行就應當盡情享受和放鬆，蘇黎世特設「飛凡」旅遊保險計劃，讓您的煩惱迎刃而解。

專為在充滿不確定性的新常態下希望安心出遊的旅客而設，蘇黎世「飛凡」旅遊保險計劃的保障涵蓋**新型冠狀病毒相關的醫療開支**，以及因其而需要**取消或更改行程**的損失。



為您提供市場首創¹的旅遊保障及關懷，讓您享受無憂旅程！

1. 醫療保障高達**1,500,000港元**，涵蓋新冠病毒及其他意外或疾病所引致的醫療費用
2. 保障受保人或同遊旅伴因感染新冠病毒或需接受法定檢疫隔離²而導致**旅程取消或更改**的相關開支
3. **市場首創¹**，保障因**旅程延誤**（包括因感染新冠病毒）而未能如期入住**回港隔離酒店**的相關損失或額外費用³
4. 特設蘇黎世關懷您保障，若因新冠病毒或旅程延誤以致被迫滯留海外，在港**家居、寵物、小童或長者**及**缺席活動**均可獲得保障
5. 蘇黎世**緊急支援服務**提供緊急醫療運送及**24小時熱線諮詢**，助您渡過難關

出發前



✓ 行程取消


- 賠償因以下事件以致**行程取消**，您已支付但未使用及無法追討的海外旅遊費用：
 - 在出發前七日內，**您或您的同行旅伴感染新型冠狀病毒**
 - 與你一同居住的人士感染新冠病毒而你被定為**緊密接觸者**，並因此於出發前七日內需接受**法定檢疫隔離²**
 - 你的居所在出發前一日內被政府**圍封進行強制檢測**

旅途中

✓ 醫療保障

- 為損傷或疾病（**包括新型冠狀病毒**）而引致的**醫療費用**提供保障，並提供**海外住院現金保障**
- 如您被要求進行不可預見的**強制隔離⁴**，我們會提供**強制隔離現金津貼**

✓ 旅程阻礙

- 如您感染新型冠狀病毒而需要放棄或更改行程，我們會賠償您已支付但未使用及無法追討於海外的旅遊費用或額外的旅遊費用
- 賠償您因不可預見之**法定檢疫隔離²**而需要**額外支付的海外酒店住宿費用**
- 旅程開始後，因您無法控制的情況而旅程無法按照原定行程完成，保單將自動**免費延長保障期15日**
- 特設**蘇黎世關懷您保障** ，若因受保旅程阻礙事故⁵以致被迫滯留海外，在港家居、寵物、小童或長者及缺席活動於滯留期間均可獲得保障

行程後的隔離期

✓ 醫療保障

- 如您在回港強制隔離期間感染新型冠狀病毒，並因而需要延長隔離期，我們會提供**延長隔離期現金津貼**
- 保障因疾病（**包括新冠病毒**）引致之**覆診費用**


✓ 旅程阻礙

- 如您因旅程延誤而未能如期入住隔離酒店，我們會賠償因此而**損失或額外的香港隔離酒店費用³**，及**行政或重新預訂費用⁶**

 貼心關懷保障

- **家居保障**：保障因盜竊或火災造成的家居用品損失
- **寵物保障**：保障您的寵物的額外住宿開支
- **小孩及長者保障**：賠償需要短暫入住托兒所或護老院的住宿及聘請照顧者的額外費用
- **缺席活動保障**：賠償已支付但未使用及無法追討的缺席活動費用，例如宅度假套票或演唱會門票等





**蘇黎世為新型冠狀
病毒提供的特別
支援服務**

您可於出發前以優惠價享用由我們的醫療合作伙伴提供的新型冠狀病毒測試服務，最快可於檢測當日收到報告⁷。

我們會向您發出證明文件，以確認保險覆蓋您於受保旅程中因感染新型冠狀病毒的醫療及住院費用，以便您於旅遊目的地入境時出示。

其他重點旅遊保障

本計劃不僅為您提供有關新型冠狀病毒的保障，還有其他廣泛的旅遊保障涵蓋您整個旅程！

• 醫療保障

如您於旅程中受傷或感染疾病，我們會為您提供醫療保障。

• 蘇黎世緊急支援

蘇黎世緊急支援提供緊急醫療運送及其他24小時支援服務，助您渡過難關。

• 意外保障

如您於旅程中不幸意外死亡或受到嚴重損傷，意外保障將提供高達1,000,000港元津貼。

• 個人財物保障

如您的手提電話或其他個人財物於旅程中意外遺失或損毀，個人財物保障會賠償您的損失。

• 旅程延誤及阻礙保障

由出發前、旅程途中至以 回程，我們都會為您提供延誤保障及旅程阻礙保障。

• 責任保障

為您提供高達2,000,000港元的個人責任保障，亦涵蓋因出租車輛被偷竊或損毀而需支付的租車自負額或其營業損失賠償。

備註

1. 截至2022年6月1日為止「飛凡」旅遊保險計劃為香港市場上首個及唯一一個提供與香港檢疫酒店相關旅程延誤保障的旅遊保險計劃。
2. 法定檢疫隔離即如你不遵從有關的檢疫隔離限制及法規，你會被定罪罰款或監禁。於索償時，你必須提交由有關政府發出的書面通知，詳細列出隔離的規定，包括你的名字、原因、日期及時限。
3. 若您因第六節(b)(iv)所列之事故而未能如期入住你於受保旅程出發前已預訂及支付的回港隔離酒店，我們會賠償您因旅程延誤而損失或額外的隔離酒店費用，而該費用無法從其他途徑追討。受保的事故詳情請參考保單文件。
4. 強制隔離是指你必須入住醫院內之隔離病房或政府指定之隔離地點最少一整日，並連續逗留於該隔離地點直至可以離開隔離區為止。
5. 有關新冠病毒之受保事項及其他受保事項之詳情，請參考保單文件第六節(b)。
6. 若你於受保旅程出發前已預訂及付出的隔離酒店因第六節(b)(iii)或第六節(b)(iv)所述的情況而被有關酒店收取行政或重新預訂費用，我們會賠償該行政或重新預訂費用。受保的事故詳情請參考保單文件。
7. 詳情請參考以下網頁：<https://www.zurich.com.hk/zh-hk/individuals/travel-insurance/travel-under-covid>

保障表

節數	保障範圍	每名受保人每次受保旅程之 最高賠償額 (港元)	包含新冠病毒 相關保障*
1.	醫療保障		
	(a) 醫療費用		
	– 18至75歲	1,500,000	
	– 17歲或以下或76歲或以上	1,000,000	
	包括：		
	– 因意外引致之覆診費用	最高賠償額之100%	
	– 因疾病引致之覆診費用	最高賠償額之10%	✓
	– 中醫及脊醫治療之覆診費用	3,000	
	– 海外求診之交通費用	300	
	(b) 身故恩恤金	15,000	
	(c) 海外住院現金保障 [^]	每日500 (最長至14日)	
	(d) 不可預見之強制隔離現金津貼 [^]	每日500 (最長至10日)	
	(e) 返回香港隔離期間感染新冠病毒引致隔離期限延長之現金津貼	每日300 (最長至五日)	
2.	蘇黎世緊急支援		
	(a) 入院保證金	39,000	
	(b) 緊急醫療運送及 / 或運返	實際費用	
	(c) 遺體運返	實際費用	
	(d) 近親探望	一張來回經濟客位旅行票及酒店住宿費用 最高至每日700 (最長至五日)	✓
	(e) 交通及住宿費用	一張來回經濟客位旅行票及酒店住宿費用 最高至每日1,950 (最長至四日)	
	(f) 隨行兒童護送	一張單程經濟客位旅行票及最高至30,000	
	(g) 24小時電話熱線諮詢及轉介服務	包括	
3.	意外保障		
	(a) 個人意外		
	(i) 乘坐公共交通工具時或於恐怖活動中發生之意外		
	– 75歲或以下	1,000,000	
	– 76歲或以上	400,000	
	(ii) 其他意外		
	– 75歲或以下	750,000	
	– 76歲或以上	400,000	
	(b) 燒傷意外	250,000	
4.	個人財物保障		
	(a) 個人物品	20,000	
	包括以下限額：		
	– 每件 / 每對 / 每套或每組物品	3,000	
	– 手提電話 (每次受保旅程一部)	3,000	
	– 所有相機及數碼攝錄機及其有關配件及裝備	5,000	
	– 手提電腦	10,000	
	(b) 遺失個人現金	3,000	
	(c) 遺失旅遊證件及 / 或旅行票之補領費用	3,000	

保障表

節數	保障範圍	每名受保人每次受保旅程之最高賠償額 (港元)	包含新冠病毒相關保障 [#]
5.	延誤保障		
	(a) 旅程延誤津貼 (每滿六小時300港元)	2,000	
	(b) 行李延誤津貼 (超過六小時)	800	
6.	旅程阻礙保障		
	(a) 取消旅程		
	(i) 有關新冠病毒之受保事項	15,000	✓
	- 你或同行人士感染新冠病毒		
	- 你所居住的樓宇被圍封進行強制檢測		
	- 你是緊密接觸者而需接受法定檢疫隔離		
	(ii) 其他受保事項 [*]	30,000	
	(b) 旅程阻礙		
	(i) 有關新冠病毒之受保事項	15,000	✓
	- 你或同行人士於受保旅程中感染新冠病毒		
	(ii) 其他受保事項 [*]	30,000	
	(iii) 因不可預見之隔離引致之海外酒店費用	每日每間酒店房間費用之50% 最高至1,000 (最長至七日)	✓
	(iv) 因旅程延誤而損失或額外的香港隔離酒店費用	每日每間酒店房間費用之50% 最高至1,000 (最長至七日)	
	(v) 行政或重新預訂費用	1,000	
	(c) 因旅程延誤引致之海外酒店費用 (超過六小時)	2,000	
	(d) 因旅程延誤而取消旅程 (超過12小時)	5,000	
7.	責任保障		
	(a) 個人責任	2,000,000	
	(b) 租車自負額	10,000	
8.	蘇黎世關懷您保障		
	(a) 家居保障	5,000	✓
	(b) 寵物保障		
	(c) 子女及長者保障		
	(d) 缺席活動保障		

[#] 需根據保單條款和細則，詳情請參閱保單內容。

[^] 同屬同一事故，只可索償1(c)或1(d)其中一項保障。

^{*} 第6(a)(ii)節及6(b)(ii)節不適用於任何直接或間接因「新冠病毒」所引致之索償。

保費表

日數	保費 (港元)
1	133
2	178
3	223
4	278
5	318
6	373
7	393
8	443
9	488
10	518
11	568
12	590
13	668
14	678
15	718
16	758
17	798
18	833
19	868
20	908
21	943
22	983
23	1,018
24	1,048
25	1,088
26	1,128
27	1,168
28	1,208
29	1,238
30	1,278
每逾一日	48

重要事項

1. 受保人必須符合香港及目的地國家之入境規條及疫苗要求。
2. 此計劃不適用於任何持有中華人民共和國護照及以此往返中國之受保人，除非受保人同時擁有由其他海外國家政府（中國除外）所簽發的法定文件證明為該地合法居民。
3. 所有受保旅程之啟程地點及回程地點必須為香港。
4. 保險單一經簽發，恕不退還任何保費。
5. 此計劃只接受至少於旅程出發14天前提交的投保申請。

特定節數的不承保事項

第五節(a) – 旅程延誤津貼及第六節 – 旅程阻礙保障的不承保事項

本保單並不保障因你遲到機場或碼頭所引起的任何損失；或因個人或經濟原因而引致的取消旅程 / 旅程阻礙。亦不保障由當地政府或有關機構的航空管制而引致的取消旅程 / 旅程阻礙，或因公共交通工具或任何於受保旅程中提供服務的機構 / 人士的錯誤、過量預訂、營運原因、破產、清盤。本保單亦不保障公共交通工具因政府法例及規條限制而暫停運作所引致的損失（只適用於第六節）。本保單亦不保障公共交通工具因政府法例及規條限制而暫停運作所引致的損失。

第八節 – 蘇黎世關懷您保障的不承保事項

本保單不會保障任何不是於受保旅程出發前已由受保人安排及支付的相關費用。

主要不承保事項

任何已知的事件及狀況；以乘客或司機身份參與任何形式的賽車、比賽，參加職業體育活動或受保人可能或可以賺取收入或報酬的活動；在海拔5,000米以上進行高山遠足，或在40米水深以下潛水；需要高度專業技術、或使用極度體力、或於極端環境下進行、或需使用特別器材或工具的活動；自殺或蓄意自我傷害；心智不正常、受到酒精或藥物影響；懷孕、分娩；戰爭、內戰、叛亂、暴動、革命、篡權、軍事力量或政變；或任何因政府法例及規條限制引致的損失。

任何於原定出發日期前已出現的大流行病而直接或間接所引起的損失，但此不保事項並不適用於第一節、第二節、第六節的(i), 6(b)的(i)及6(b)的(iii)至(v)點及第八節直接因新冠病毒所引起的損失。

如何輕鬆索償？

旅程中有機會發生各種意外，如您因此需要申請索償，我們樂意為您服務！借助網上服務的幫忙，我們希望讓您在順暢及輕鬆地申請索償。

如欲了解索償程序及相關所需的支持文件，請瀏覽<https://www.zurich.com.hk/zh-hk/make-a-claim/travel-insurance>以獲取更多資訊。

透過我們的「e索償」網上平台以方便快捷的方式申請索償，只需掃描二維碼瀏覽www.zurich.com.hk/eclaim遞交申請，相比以電郵或郵寄方法申請，可節省多達兩個工作天的處理時間。

請注意，如您需要就旅程申請索償，請於事故發生後30日內遞交申請。

如有任何查詢，請到訪<https://www.zurich.com.hk/contactclaims>預約查詢，我們將盡快與您聯絡。



本宣傳資料只供參考之用，並不構成保險合約的一部分，有關此項保障計劃的內容細則及不承保事項請參閱保單文件，如有任何差異，均以保單內之條款細則為準，蘇黎世保險有限公司保留最終批核及決定權。如宣傳資料的中文譯本與英文有異，概以英文文本為準。

關於蘇黎世保險

蘇黎世保險（香港）是蘇黎世保險集團轄下之機構，竭誠為個人、商業及企業客戶提供全面又靈活的一般保險及人壽保險服務，照顧他們在保險、保障及投資上的需要。集團在香港的業務始於1961年，至今已於本港一般保險市場上成為五大保險公司之一¹及於投連險業務排名為香港第5位²。

請瀏覽www.zurich.com.hk了解有關蘇黎世保險（香港）的更多資訊。

¹ 保險業監管局2021年1月至12月香港一般保險業務的年度統計數字，以毛保費計算。

² 保險業監管局2021年1月至12月香港長期保險業務的年度統計數字，以投資相連壽險業務的有效直接業務保單數目及保費計算。

蘇黎世保險有限公司（於瑞士註冊成立之有限公司）

香港港島東華蘭路18號港島東中心25-26樓

電話：+852 2968 2288 傳真：+852 2968 0639 網址：www.zurich.com.hk



在此展示的商標於全球多個司法轄區以蘇黎世保險有限公司的名義註冊。

